

- a kötött ruhákat mindig vízszintesen szárítsa (ajánlott a törülközőn szárítás)
- a nyomott mintákat ne vasalja
- a ruhákat mindig kifordítva mossa és vasalja
- a dezodorokat sose fújja egyenes a ruhára
- az ékszerek/díszek/kövecskék mosás közben megrongálódhatnak.
- a tépőzárral rendelkező ruhadarabokat ajánljuk óvatosabban mosni
- a cipzárakat minden mosás előtt fel kell húzni

Tépőzár – a tépőzár napjaink egyik fontos, ma már nélkülözhetetlen záró vagy rögzíthető eleme. Mindemellert a tépőzár alkalmazásának bizonyos hátrányai is vannak. Ruházati cikkeken például előfordulhat, hogy záráskor a két szalagfelet nem pontosan fektetik egymásra, ilyenkor a horgok a velük szemben levő felületet sértik meg és nemkívánatos bolyhozódást okoznak. Ez oda is vezet, hogy az apró szálak előbb-utóbb szennyezik a tépőzárát, különösen a horgos felet.

Kibolyhosodás – a bolyhosodás minden mosással fokozódik. Az első és legfontosabb teendő, hogy minden kötött anyagot – de ez igaz a pamut ruhákra is – kifordítva tegye a szennyesbe és a mosógépbe is, így kevésbé viseli meg őket a procedúra.

Cipzár – hivatalos nevén húzózár vagy villámzár a mindennapos termékeken gyakran alkalmazott záró kellék. Az időjárás viszontagságainak kitett cipzárakat rendszeresen meg kell tisztítani a ráakódott szennyeződésektől, mert ezek akadályozzák a működésüket és erősen koptatják a fogakat és a kocsit.

Téli kabátok (poliészter kabátok) – a poliésztert tartalmazó kabátoknál nem ajánlatos az öblítőszer és lágyítók használata. Ajánlatos a max. 600-as fordulátú csavarás.

A filc anyagú ruhadarabok javasolt kezelése: mindig tartsa be a címkén látható utasításokat, mindig mossa külön és kifordítva, ha a termék papírcímkéjén fel van tüntetve, hogy lehet vasalni akkor is csak kifordítva vasalja, a terméket a fűtőtesttől távol, szobahőmérsékleten szárítsa.

Pulóver javasolt kezelése: gépi mosásnál használja a GYAPIJÚ programot, használjon folyékony mosóporokat, amelyek a gyapjú mosására alkalmasak, kézi csavarásnál lassan csökkentse a víz hőmérsékletet, ezután csakis törülközőbe szárítsa, a terméket vízszintesen szárítsa.

Farmer
A kopás elkerülése érdekében a farmeranyagokat kifordítva mossa. A gyűrődést elkerülheti, ha a mosóprogram lejárta után minél előbb kiveszi a gépből.

A farmer jellegzetes megjelenését a festési módjának köszönheti. Ezek eredményeképpen apró pigmentrészecskék maradhatnak a felszínén, amelyek lekaphatnak.

Esőruházat

Az esőruházatot le kell csöpögtetni. Ha szárítóhelyiségben szárítja, akkor csak alacsony hőfoknak tegye ki.

Vászon

A vászon természetes anyag, amely nedvesen könnyen tartását veszti. A ruha eredeti formája forró vasalással visszanyerhető. Fényét akkor tartja meg, ha kifordítva vasalja.

Selyem

A selyem nagyon kényes anyag, gondozására figyelmet kell fordítani. Kényes anyagokhoz ajánlott mosószerrel mossa, és amikor nedves, ne nyújtsa ki az anyagot.

Gyapjú

A gyapjúruhákat gyakran elég szellőztetni. Amikor mégis a mosás mellett dönt, kényes anyagokhoz ajánlott mosószert használjon. Kézi mosást állítson be a mosógépén, vagy valóban kézzel mossa. Természetes fényét visszanyeri, ha mosás után kivasalja.

ELÁLLÁS SZABÁLYAI:

Online vásárolt termékek esetén A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályai szerint a fogyasztó a termék átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. A SHOEBOS Kft. kormányrendelet szabályaihoz képest kedvezőbb feltételeket biztosít Vásárlói számára online vásárlás esetén, így a SHOEBOS Kft. 365 naptári napig biztosítja az indoklás nélküli elállás lehetőségét, - visszavonásig.

Feltételek:

- Kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. A termék részei a lábbeli és annak a doboza is, ezért ezeknek a sérülésmentes visszaküldése szükséges. Az ezen kívüli csomagolás

visszaküldése nem szükséges. Visszaküldés esetén kérjük a lábbeli és a doboz sérülését megakadályozó csomagolás alkalmazását.

- A Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

- A Vevő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján vagy egyszerűen az ÁSZF-ben található, és onnan letölthető elállási nyilatkozat kitöltése útján is gyakorolhatja. - Űrlap vásárlástól való elálláshoz

- A Vevő köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni.

Az elállási jog gyakorlásának részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza.

Üzletben vásárolt termék esetén a SHOEBOX Kft. a termék megvásárlásától számított 30 naptári napig biztosítja Vásárlói számára az indoklás nélküli elállás lehetőségét, - visszavonásig.

Feltételek:

- Kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. A termék részei a lábbeli és annak a doboza is, ezért ezeknek a sérülésmentes visszavitele szükséges. Az ezen kívüli csomagolás visszaküldése nem szükséges. Visszaküldés esetén kérjük a lábbeli és a doboz sérülését megakadályozó csomagolás alkalmazását.

- A Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

- Az elállási jogot a SHOEBOX Kft. bármely üzletében gyakorolhatja a vásárlástól számított 30 naptári napon belül.

- Blokk ellenében.

Üzletben vásárolt termék 30 naptári napon túli, indoklás nélküli elállásra (pénzvisszafizetésre) nincsen lehetőség.

CSERE, LEVÁSÁRLÁS SZABÁLYAI:

A SHOEBOX Kft. egységesen mind az online, mind pedig az üzletben vásárolt termékek esetén 365 naptári napot biztosít Vásárlói számára, hogy a nem használt terméket cserélje, vagy a vételárat az üzletben levásárolhassa.

Feltételek:

- Kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén.

- A termék részei a lábbeli és annak a doboza is, ezért ezeknek a sérülésmentes visszaküldése/üzletbe való visszavitele szükséges. Az ezen kívüli csomagolás visszaküldése/üzletbe való visszavitele nem szükséges. Visszaküldés esetén kérjük a lábbeli és a doboz sérülését megakadályozó csomagolás alkalmazását.

- A Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

- Számla vagy blokk ellenében.

Használt termék cseréjére, vételárának levásárlására nincsen lehetőség.

SZAVATOSSÁGI SZABÁLYOK:

Társaságunk a reklamációs ügyek intézését a

– a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) (hibás teljesítésre, és kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései: 6:157-167.§§., termékszavatosság: 6:168-170.§§),

– a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint

– a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet vonatkozó, hatályos rendelkezéseinek betartásával végzi.

Fenti rendelkezéseknek megfelelően fogyasztói panasz esetén:

– a szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania, elegendő, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja,

– a bejelentett panaszról írásbeli jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyben – többek között – a keletkezett hibát, és a fogyasztói igényt (érvényesíteni kívánt jogot) írásban rögzítjük, amely jegyzőkönyv másolatát a fogyasztó rendelkezésére bocsátjuk,

– majd a terméket vizsgálatra küldjük a reklamáció jogosságának eldöntése érdekében; annak eredményéről pedig 5 munkanapon belül értesítjük a jegyzőkönyvben megadott értesítési módok egyikén.

A hatályos jogszabályok szerint a szavatosság ideje a vásárlástól számított 2 év (1+1év).

A hatályos jogszabályok szerint a fogyasztónak a vásárlástól számított 2 év áll rendelkezésére, hogy szavatossági igényét érvényesítse. Az eladást követő első évben a vállalkozás (eladó) köteles bizonyítani, hogy a hiba oka a teljesítés (eladás) után keletkezett, ennek megfelelően saját költségén megvizsgál(tat)ja, hogy a lábbelin keletkezett meghibásodás anyag- és/vagy gyártási hibából adódik-e, azaz, hogy a reklamáció jogosnak tekinthető-e.

Amennyiben a fogyasztó (vásárló) szavatossági igényét a vásárlást követő 1 éven túl jelenti be, abban az esetben a vásárlónak (a saját költségén) kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladáskor fennállt, ha az eladó nem ért egyet a vásárló reklamációjával. Amennyiben a szakvélemény alaposnak ítéli a vásárló reklamációját, úgy a cipő vételárán felül a bevizsgálás költségét is megtéríti cégünk.

A vállalkozás hibás teljesítése esetén a szavatossági jogokat a jogszabály ún. kétlépcsős rendszerbe foglaltan határozza meg, ennek keretében a fogyasztó (vásárló) négyféle szavatossági jogot - 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályaival összhangban - érvényesíthet:

Első lépcsőben:

kijavítás vagy kicserélés,

Amennyiben a termék javítható a forgalmazó az aránytalan többletköltség elkerülése érdekében javíttathatja a lábbelit.

Második lépcsőben:

árleszállítás, vagy elállás (pénzvisszafizetés)

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha nem ért egyet cégünk álláspontjával fordulhat a területileg illetékes Békéltető Testülethez, valamint a megyei Kormányhivatalokhoz; esetleg az online vitarendezés fórumához: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A SHOEBOX Kft. a Békéltető Testület döntését (ajánlását) magára nézve nem ismeri el kötelezőnek.

Termékszavatossági igényre leadott lábbelit, a szavatossági igény rendezése után 3 hónapig áll módunkban megőrizni a leadás helyszínén.

Bármilyen kérdés, vagy bizonytalanság esetén kérjük forduljon eladóinkhoz bizalommal!

Reméljük, hogy a leírtak segítségére lesznek és azok betartásával sokáig fog örülni választott cipőjének!

Köszönjük, hogy nálunk vásárolt!