



HASZNÁLATI- ÉS KEZELÉSI ÚTMUTATÓ NEM VÍZÁLLÓ TÁSKÁKHOZ

SZÖVETTÁSKÁK

Használjon nedves ruhát, vagy ha több foltot fedezett fel, használjon vizet és semleges szappant.

Ne mossa mosógépben a terméket, csak kézzel mossa hidegen, és ne szárítsa szárítógépben. A különös gondozás és védelem érdekében univerzális védőpermetet is használhat.

BŐR TÁSKÁK

Mivel bőr táskáink valódi bőrből készülnek, természetes színváltozatúak lehetnek, amelyek minden táskát egyedivé és különbözővé tesznek. Bőr táskája hosszú élettartamának érdekében rendszeresen törölje le puha, száraz ruhával. Csak szintelen bőrápolási termékeket használjon, és először tesztelje azokat egy kevésbé látható területen. Ne mossa a táskáját, és ne használjon vegyszeres tisztítószert. Próbálja szárazon tartani, és kerülje a viasz vagy nedvesség felületekkel való érintkezést.

VÍZÁLLÓ TÁSKÁK

A táskáink külső anyaga nem vízálló, hanem vílepergető. Igyezzünk a lehető legjobban megvédeni termékeinket a nedvességtől vízálló anyag felhasználásával mind a táska külső részén, mind a belső belésén.

A fény és a víz miatt ez a vílepergető réteg elhasználódhat, és a hosszan tartó káros hatások miatt szivárgást okozhat a varratokon és a cipzárokon. Segíthet megvédeni a táskáját, ha rendszeresen kezeli vízszűrő termékekkel.

A táskát soha ne mossa mosógépben és ne szárítsa szárítóban.

Használjon langyos (nem forró) vizet, és puha szivacsot vagy ecsetet kíméletesen, hogy ne károsítsa az anyagon lévő védőbevonatokat.

A termék árnyékban vagy beltérben szárítsa, ne közvetlen napsütésben (az UV fény ronthatja a szövetet).

A cipzáratalkalmanként meg kell tisztítani a finom homok, por és egyéb részecskék eltávolítása céljából. Vigyázzon, hogy ne súrolja a felületeket, mivel sok cipzár vízálló bevonattal rendelkezik. Segítsen a beragadt cipzárok csúsztatásában a cipzárok számára készített kenőanyaggal.

Körmű tisztítás

Ürítse ki az összes zsebet, rózsa ki a port és egyéb szennyeződéseket a táskából. Használjon tiszta szivacsot (szappan nem szükséges) a belső tér kitörléséhez. Enyhén dörzsölje meg a külső foltokat szivaccsal és egy kis szappannal. Használjon tiszta, hűvös vizet szivaccsal vagy ruhával a szappan öblítéséhez.

Kézi mosás:

A kézimosás a legbiztonságosabb módszer a hátizsákok tisztására. Egyes táskák – különösen a túra hátizsákok – védőbevonattal rendelkeznek, amelyek le tudnak kopni, törölni. Ha táskája bőr, bőrszegélyű, vagy olyan díszítéssel rendelkezik, mint a vasalható foltok vagy himézsek, akkor érdemes ragaszkodnia a kézimosáshoz.

Amire szüksége lesz:

Enyhé (illatanyag- és adalékmentes) szappan vagy mosószér, szivacs vagy mosogatórongy, puha sörtsűs tisztító kefe (mint egy régi fogkefe), régi törölközők

1. lépés: Ürítse ki a hátizsákok, és törölje le a látható szennyeződéseket

Nyissa ki az összes zsebet és rekeszt, és vegyen ki minden tárgyat, cipzárat hagyja nyitva. Rózsa ki a hátizsákok, hogy eltávolítsa a szennyeződéseket vagy a morzsákat, és ecsetelje le a szennyeződéseket és a lerakódásokat kívülről. Használhat porszívót is a belső és a külső varrat mentén. Távolítson el minden fémkeretet, levehető hevedereket és csipőöveket.

2. lépés: Olvassa el az ápolási utasítások címkejét

Az ápolási címkek általában a hátizsák belsejében található. A tisztításhoz kövesse az utasításokat. Ha nincs címke, mindenképpen tesztelje a szövetet egy kevésbé látható helyen kb. ¼ teáskanál mosószerral, hogy elkerülje a fakulást vagy a sérüléseket.

3. lépés: Foltok kezelése

Óvatosan tisztítsa meg a látható foltokat egy teáskanálnyi langyos vízzel elkevert mosószerral és egy puha sörtsűs kefével vagy szivaccsal.

4. lépés: Óvatosan mossa le a hátizsákok langyos vízben

Töltse fel a mosdót vagy a kádát langyos vízzel és egy evőkanál enyhé mosószerral. Ha a hátizsák elmerülhet (ellenőrizze az ápolócímke), tegye közvetlenül a vízbe. Óvatosan dörzsölje meg a hátizsák belsejét és külsejét is szivaccsal vagy mosdókendővel. Használjon egy régi fogkefét a cipzárok súrolásához, hogy eltávolítsa a felhalmozódást.

5. lépés: Öblítse le és szárítsa meg levegőn

Ha elmerítette a hátizsákok, öblítse le a szappanos vizet, és cserélje ki tiszta, hűvös vízre az alapos öblítéshez. Ha csak szivacsot vagy kendőt használt (áztatás nélkül), mossa át a szivacsot tiszta vízzel, és távolítsa el a mosószert a hátizsákról. Használjon egy régi törölközőt, hogy óvatosan le tudja itatni a felesleges nedvességet, napfénytől védett helyen hagyja száradni a terméket. Soha ne tegye a hátizsákok a szárítóba, mert a hő károsíthatja a szövetet és a kiegészítőket, például a cipzár körülvevő szövetet.

Karbantartási tipp: Ha impregnáló spray-t szeretne használni, ne felejtse el megvárni, amíg a tiszta hátizsákja teljesen meg nem szárad.

Gépi mosás, tisztítás

Amire szüksége lesz:

Enyhé (illatanyag- és adalékmentes) mosószér, szivacs vagy mosogatórongy és puha sörtsűs tisztító kefe (mint egy régi fogkefe), párnahuzat vagy szennyes táska, régi törölközők

1. lépés: Ürítse ki a hátizsákok, és törölje le a látható szennyeződéseket

Nyissa ki az összes zsebet és rekeszt, és vegyen ki minden tárgyat, a zsebeket hagyja nyitva. Rózsa ki a hátizsákok, hogy eltávolítsa a szennyeződéseket vagy a morzsákat, és ecsetelje le a szennyeződéseket és a lerakódásokat kívülről. Használhat porszívót is a belső és a külső varrat mentén. Távolítson el minden fémkeretet, levehető hevedereket és a csipőöveket.

2. lépés: Olvassa el az ápolási utasítások címkejét

Az ápolási címkek általában a hátizsák belsejében található. A tisztításhoz kövesse az utasításokat. Ha nincs címke, mindenképpen tesztelje a szövetet egy kevésbé látható helyen kb. ¼ teáskanál mosószerral, hogy elkerülje a fakulást vagy a sérüléseket.

3. lépés: Foltok kezelése

Óvatosan tisztítsa meg a látható foltokat egy teáskanálnyi langyos vízzel elkevert mosószerral és egy puha sörtsűs kefével vagy szivaccsal.

4. lépés: Gépi mosás enyhé program mellett

Vágyon le minden laza szálát a cipzárok körül. Helyezze a hátizsákok egy párnahuzatba vagy szennyeszsákba, hogy megakadályozza a hevederek vagy cipzárok összekuszálódását vagy megrekedését a mosógép belsejében. Adjon hozzá kis mennyiségű enyhé mosószert (töltse fel a mosószér sapka első vonaláig), és futtasson kíméletes programot mosógépben.

5. lépés: Száradás

Miután a mosási program befejeződött, használjon egy régi törölközőt, hogy óvatosan felitassa a felesleges nedvességet, majd hagyja száradni a terméket. Soha ne tegye a hátizsákok a szárítóba, mert a hő károsíthatja a szövetet és a kiegészítőket, például a cipzárok körüli szöveteket.

A bevarrt címkeken jelölt SZÁRMÁZÁSI HELYEK az alábbiakat jelentik MAGYARUL:

VN = Vietnam	BG = Bulgária
CN = Kína	CX = Karácsony-sz.
DO = Dominikai Köz.	US = USA
DE = Németország	MU = Mauritius
PH = Fülöp-szigetek	TN = Tunézia
PT = Portugália	GB = Egyesült Királyság
KH = Kambodzsa	KZ = Kazahsztán
IT = Olaszország	NL = Hollandia
ES = Spanyolország	RS = Szerbia
TH = Thaiföld	SK = Szlovákia
ID = Indonézia	SI = Szlovénia
BR = Brazília	EU = Európai Unió
MM = Mianmar	GL = Grönland
AL = Albánia	KP = Észak-Korea
BD = Banglades	TW = Tajvan
RO = Románia	MX = Mexikó
BA = Bosznia-Herceg.	MR = Mauritánia
IN = India	EG = Egyiptom
TR = Törökország	KR = Dél-Korea
LA = Laosz	MD = Moldávia

Mosási útmutató:

Javasoljuk a kézimosást langyos vízben, szappanalapú mosószerral. Ne használjon öblítőt. Lazítsa meg az összes hevedert, távolítsa el a levehető csipőöveket, és mossa meg a hátizsákok kádban vagy nagy mosogatóban. Óvatosan dörzsölje meg a hátizsákok puha szivaccsal, majd alaposan öblítse le. A hátizsákok jól szellőző helyen vagy szabadban, közvetlen napfénytől távol tartva szárítsa meg.

Egyéb: Kérjük ne használjon mosógépet és szárítógépet, mivel a hátizsák egyes részei meglazulhatnak, károsíthatják a készüléket és a terméket. A legtöbb termék perme- tehető vílepergető anyaggal újraszigetelhető. A korrózió elkerülése érdekében tárolás előtt győződjön meg arról, hogy a termék összes fémrésze alaposan megszáradt. Hosszú távú tároláshoz tartsa a hátizsákok hűvös, száraz helyen.

SZAVATOSSÁGI SZABÁLYOK

Cégünk a reklamációs ügyek intézését a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29) NGM rendelet, ill. a Polgári Törvénykönyv Hibás Teljesítésére vonatkozó szabályainak, rendelkezéseinek betartásával végzi. Az említett rendelet értelmében panasz esetén a keletkezett hibát írásba foglaljuk, jegyzőkönyvezük, a terméket vizsgálatra küldjük, a reklamáció jogosságának eldöntése érdekében.

A hatályos jogszabályok szerint a szavatosság ideje a vásárlástól számított 2 év (6 hónap+1,5 év).

Az első hat hónapban (kötelezettségének megfelelően) a fogyasztó saját költségén megvizsgál (tatja), hogy a keletkezett meghibásodás anyag- és/ vagy gyártási hibából adódik-e, továbbá, hogy a hiba oka már eladáskor benne volt-e a termékben, tehát fennáll-e az úgynevezett hibás teljesítés, azaz a reklamáció jogosnak tekinthető-e.

A vásárló választhat az alábbi kellekszavatosságok közül:

javítás, csere, ártésállítás, ellátás, pénzvisszafizetés.

Amennyiben a termék javítható a fogyasztó az aránytalan többletköltség elkerülése érdekében javíthatja a lábbelit.

Ha nem ért egyet cégünk álláspontjával fordulhat a területileg illetékes Békéltető Testülethez, valamint a megyei Kormányhivatalokhoz.

A kellekszavatossággal kapcsolatban a hatályos PTK. Hatodik könyv, XXIV. Fejezet, 6:157 §- 6:170 §-ből tájékozódhat.

Hibás teljesítés

1. A hibás teljesítés általános szabályai 6:157. § [Hibás teljesítés] (1) A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződés-kötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződés-kötés időpontjában ismernie kellett.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellekszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. 6:158. § [Hibás teljesítési vélelem]

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

2. Kellekszavatosság 6:159. § [Kellekszavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellekszavatossággal tartozik.

(2) Kellekszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellekszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnék - másik kellekszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellekszavatossági jog teljesítésével a jogosulnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez tüződő érdeke megszűnt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt ellátásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellekszavatossági jogra]

A jogosult a választott kellekszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnék megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6:161. § [Éltérés a jogosult által megjelölt kellekszavatossági jogtól]

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellekszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

6:162. § [A hiba közlése]

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellekszavatossági jogáról más hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnék kell tekinteni.

(3) A közlés késedelemből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § [A kellekszavatossági igény elévülése]

(1) A jogosult kellekszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellekszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidőn ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellekszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dologt rendeltetés szerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellekszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § [A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]

A jogosult kellekszavatossági jogait az ugyanaból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellekszavatossági igény elévült.

6:165. § [Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkuionítható része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terheli.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosulttól terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költsé- keket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellekszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknöve- kedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy ellátás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értéksökkenésért megtéríteni, amely a rendeltetés szerű használat következménye.

3. Termékszavatosság

6:168. § [Termékszavatossági igény]

(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a ter

méeknek a gyártó által történt forgalomba hozatalokr hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

6:169. § [Közlési és igényérvényesítési határidők]

(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

(2) A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

6:170. § [Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén]

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

4. Jótállás

6:171. § [Jótállás]

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabály-ban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

6:172. § [Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén]

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

6:173. § [A jótállási igény érvényesítése]

(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tüzött határidő eltelétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok kell megfelelően alkalmazni.

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény 66. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § s) és w) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 12. § a) pontjában meghatározott feladatkörében eljáró közgazgatói és igazgatási miniszterrel egyetértésben a következőket rendelem el:

1. § (1) E rendeletben foglaltakkal alkalmazni, ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt (a továbbiakban: szavatossági igény) vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt (a továbbiakban: jótállási igény) érvényesít.

(2) E rendelet vállalkozásra vonatkozó szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a dolog gyártójára is megfelelően alkalmazni kell.

2. § Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A fogyasztó hátrányára eltérő szerződési kikötés helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

3. § (1) Szavatossági igény érvényesítések a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panaszétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára.

(2) A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

4. § (1) A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

d) a hiba bejelentésének időpontját,

e) a hiba leírását,

f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) az (5) bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokait.

(2) Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3) * A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

(4) A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(5) Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - ot munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

(6) A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

(7) A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

5. § * A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélést időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átveteli igazolására alkalmas más módon történik.

6. § (1) Kijavításra vagy - a 4. § (5) bekezdése szerinti esetben - a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

a) a fogyasztó nevét és címét,

b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,

c) a dolog átvételének időpontját, továbbá

d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

(2) Az (1) bekezdésben előírtak a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők.

(3) * Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény kötelező tartalmi elemeit az 1. melléklet tartalmazza.

7. § (1) Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

(1a) * A javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.

(1b) * A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:

a) ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapítás nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;

b) ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;

c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

(2) A javítószolgálat a kijavítást az 5. §-ban előírtak betartásával köteles elvégezni.

(3) A javítószolgálat a javítás iránti jótállási igény intézésekor a 6. § (1) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával köteles eljárni.

8. § (1) * A 4-7. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

9. § Ezer a rendelet a kihirdetését követő tizenötödik napon lép hatályba.

10. § E rendelet rendelkezései csak a hatálybalépést követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

11. § * E rendeletnek a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet módosításáról szóló 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelettel (a továbbiakban: Módr.) módosított 4. § (3) bekezdését, 5. §-át, 6. § (3) bekezdését, 7. § (1a) és (1b) bekezdését és 8. § (1) bekezdését és 1. mellékletét a Módr. hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a ... * hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön -váltásza szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy -végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az átérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elvélési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő... * , de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a ... * vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön -váltásza szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalokr hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

E határidő eltelével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelezo hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

[Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:]

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés/ *... * alapján a ... * jótállásra köteles.

Ön milyen jogok és milyen határidőn belül illeik meg jótállás alapján? *

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Bármilyen bizonytalanság, vagy kérdés esetén kérjük forduljon eladóinkhoz!

Reméljük, hogy a leírtak segítségére lesznek és azok betartásával sokáig fog örülni választott cipőjének.

Köszönjük hogy nálunk vásárolt!