

Odstoupení od kupní smlouvy / Výměna zboží

Dodavatel: Shoebox CZ s.r.o., IČ: 27735800
Adresa: Václavské náměstí 808/66, 11000 Praha

Obchod: www.timberland.cz
E-mail: timberland@shoebox.cz Tel.: +420 777 051 055

Prosíme, vyplňte potřebné údaje a zaškrtněte odpovídající políčka.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo, e-mail:

Číslo faktury:

Výrobní číslo/kód zboží:

Cena zboží:

Požadují: vrácení kupní ceny výměnu za:

Důvod vrácení: Nevyhovující velikost Zboží nevypadá jako na internetové stránce Zboží je poškozené
 Zboží je nepohodlné Byl doručen jiný model/velikost/barva Jiný důvod/pozn.:

Vyplněním tohoto formuláře a podpisem beru na vědomí, že vrácené zboží by mělo být nepoškozené, nenošené, bez známek užívání (zejména ve venkovním prostředí), kompletní (včetně originálních visaček a polepů) a je doporučeno zaslat v původním balení (typicky v originální nepoškozené, nepopsané a nepolepené krabici výrobce).

Pokyny k vrácení zboží

Pokud možno **nepoškozené a neužívané zboží** nejlépe v původní originální nepoškozené (nepolepené a nepopsané) krabici/obalu výrobce příp. společně s fakturou a tímto vyplněným formulářem, prosíme, zašlete na adresu: **SHOEBOX CZ s.r.o., Zákaznické centrum, Václavské náměstí 808/66, 11000 Praha. Zboží je možné vyměnit či vrátit i v kamenné prodejně.** Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, je kupující oprávněn požádat o odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu, a to do 365 dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno do 365 dnů od převzetí zboží. Vracené zboží je nutné podat k přepravě či předat do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Děkujeme za pochopení.

V případě, že žádáte o výměnu zboží, prosíme, upřesněte ve formuláři, o které zboží máte zájem. Při požadavku na vrácení kupní ceny Vám bude tato uhrazena do 14 dnů od vrácení zboží.

Shoebox CZ s.r.o. si vyhrazuje právo na poměrné snížení vrácené částky u zboží objednaného distančním způsobem, které jeví známky opotřebení, poškození nebo užívání (zejména ve venkovním prostředí) a také na zboží zaslané spotřebitelem zpět bez originálních visaček/polepů, bez původní originální krabice výrobce (originálního obalu) či v poškozené originální krabici/obalu výrobce (polepení, popsání či její jiné poškození - znehodnocení) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a bodu 47 preambule Evropské směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů.

verze formuláře č. 14 ze dne 6. ledna 2023

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, a to včetně sporu ohledně reklamaci, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Zasláním osobních údajů spotřebitel (zákazník, fyzická osoba) souhlasí se zpracováním a uchováním veškerých jí/m poskytnutých osobních údajů v nutném rozsahu, které poskytl/a společnosti Shoebox CZ s.r.o. Osobní údaje budou zpracovány v souladu se všemi relevantními předpisy, směrnicemi, nařízeními a GDPR. Udělený souhlas je možné kdykoli odvolat.

Datum:.....

Podpis: