

## HASZNÁLATI- ÉS KEZELÉSI ÚTMUTATÓ LÁBBELIKHEZ

a fogyasztói szerződés alapja.

Vízálló: nem

A lábbelin és a dobozon elhelyezett címkék magyarozatát alább megtalálja.

**A bevarrt címkéken jelölt SZÁRMAZÁSI HELYEK az alábbiakat jelentik MAGYARUL:**

### LÁBBELI ANYAGÖSSZETÉTELE:



VN = Vietnam

CN = Kína

DO = Dominikai Közt.

DE = Németország

PH = Fülöp-szigetek

PT = Portugália

KH = Kambodzsa

IT = Olaszország

ES = Spanyolország

TH = Thaiföld

ID = Indonézia

BR = Brazília

MM = Mianmar

AL = Albánia

BD = Banglades

RO = Románia

BA = Bosznia-Herceg.

IN = India

TR = Törökország

LA = Laosz

BG = Bulgária

CX = Karácsony-sz.

US = USA

MU = Mauritius

TN = Tunézia

GB = Egyesült Királyság

KZ = Kazahsztán

NL = Hollandia

RS = Szerbia

SK = Szlovákia

SI = Szlovénia

EU = Európai Unió

GL = Grönland

KP = Észak-Korea

TW = Tajvan

MX = Mexikó

MR = Mauritánia

EG = Egyiptom

KR = Dél-Korea

MD = Moldávia

### Néhány tanács, figyelmeztetés, melyek figyelmen kívül hagyása a lábbeli károsodásával járhat:

A zárt felsőrésztű lábbeliket csak zoknival viselje!

A záró elemeket (fűző, tépőzár stb.) minden le- vagy felvétel alkalmával oldja ill. rögzítse, mert a kéregrész és/vagy a szár rész záróvonal része károsodhat!

A záró elemeket olyan szorosan rögzítse, hogy a sarok csak minimálisan mozoghatson a cipőben a bélés károsodásának elkerülése érdekében!

A lábbeli felhúzásakor használjon cipőkanalat!

A használat után sámfázza ki a cipőt vagy a fejrészét tömje ki papírral, hogy a hajlasi ráncok kisimuljanak!

Az átnedvesedett lábbelit - kisámfázza vagy kitémve - sugárzó hőtől távol, szobahőmérsékleten, szellős helyen szárítsa!

Nagyon fontos, hogy a lábbeliket lehetőleg naponta váltsa! A nem izzadó láb is termel izzadságot, amit a bélés, béleletlen lábbeli esetén a felsőbőr húsolgata magába szív. Ezt le kell tudnia adni, ezért kell pihentetni, szellőztetni a lábbelit! Ellenkező esetben az anyagok idő előtt tönkre mehetnek.

A hímzett/díszítő alkatrészek fokozottan sérülékenyek!

Mindig az időjárásnak megfelelő lábbelit viseljen!

Az általunk forgalmazott lábbeliktől - a külön jelletteket kivéve - nem várható el vízállóság! A bőr, nubuk, velúr és textil felsőrésztű lábbelik kimondottan nem vízállóak.

A bőr bélésű lábbeli esetén előfordulhat, hogy a bélés anyaga színez. Ez a hajlam általában mérséklődik használat során. A bőr átengedi a nedvességet, ezért foghat.

A megfelelő cipőápolók, impregnálók segíthetnek ezen a problémán.

Védje a lábbelijét a mechanikai sérülésektől, erőszakos külső behatásoktól! Ha a lábbelin kisebb hiba keletkezik, azonnal jelentse be!

Ne hagyja a lábbelit közvetlen napfényben, mert megváltoztathatja a színét, deformálhatja!

Szűk vagy bő lábbeli nemcsak kényelmetlen, hanem idő előtt formáját veszti és belső alkatrészei károsodhatnak.

Rendkívül fontos a cipő megfelelő tisztítása és ápolása, ha szükséges akár napi szinten is!

A lábbeliket áztatni vagy mosógépben mosni tilos!

A futófelület egyenetlen elkopása többnyire helytelen használatból vagy egyéni járási, futási sajátosságából ered.

**FONTOS:** A fent leírtak figyelmen kívül hagyása vagy be nem tartása a szavatossági jog elvesztésével járhat, illetve azokban az esetekben is, melyeknél a szakszerűtlen/házilag javítás következményeként a hiba súlyosbodott vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhető.

Kérjük, hogy higiéniai okok miatt a reklamáció, illetve minőségvizsgálat előtt a lábbelit tisztítsa meg, hiszen a nem megfelelő kezelés is képezheti elutasítás tárgyát.

### Tisztítás, ápolás:

A lábbeli élettartamának, a minőségén kívül nagymértékben befolyásolja a viselés utáni rendszeres tisztítás, ápolás.

A szakszerű, gondos ápolás hiánya az esztétikai károsodás mellett a lábbeli felsőrész és egyéb anyagainak természetes öregedését is meggyorsítja, a lábbeli idő előtti elhasználódásához vezethet.

Az ápolás alatt a lábbeli felsőrész különböző szerekekkel történő kezelését, kinézetének javítását, regenerálását értjük. Esetenként a kezeléssel a lábbeli egyéb tulajdonságainak megőrzése, javítása is a cél.

### Tisztítás- ápolás a címke, vagy a jelölés alapján, a felsőrész anyaga szerint:

**Bőr (természetes barkájú):** a felsőrésztől az enyhe szennyeződést puha ruhával, puha szőrű kefével, az erősebb szennyeződést bőrradírral távolítsa el, mindkét esetben száraz állapotban. A tiszta és száraz felület a bőrral azonos színű, esetleg szintelen cipőkrémmel vékonyan kenje be, majd néhány perc múlva fényesítse ki. Alkalmasszerűen használhat szilikonos önfényező is. Soha ne tisztítsa a bőr lábbelit nedves állapotban, vagy vízzel. TILOS mosógépben mosni vagy áztatni!

**Bevonatos bőr (fóliafedett bőr):** a felsőrésztől az enyhe szennyeződést puha ruhával távolítsa el, majd kezelje le az erre az anyagokra ajánlott ápolószerelemmel. Ne használjon cipőkrémet!

**Velúr vagy nubuk bőr:** a felsőrésztől az enyhe szennyeződést puha szőrű kefével távolítsa el. A felületet egyöntetűre hozhatja gumis cipőkefével (csak egy irányba húzza!) Erősebb szennyeződést bőrradírral távolíthat el. Célszerű ezután velúr- nubuk tisztító szivaccsal átdörzsölni a lábbelit. Végül a felsőrész színével megegyező színű/ vagy szintelen/ velúr- nubuk spray-vel fújja át egyenletesen az egész felsőrészt. Soha ne tisztítsa a velúr vagy nubuk bőr lábbelit nedves állapotban vagy vízzel, mosógépben nem mosható! Ne használjon cipőkrémet!

**Zsíros kikészítésű bőr:** tisztítás a velúr bőrkénel leírtak szerint, ápolás zsíros cipőkrémmel vagy bőrszírral. Túlzott vízhatásnak kitenni tilos!

**Lakkbőr:** puha szőrű kefével vagy nedves, puha ruhával távolítsa el a szennyeződést, száradás után ruhával fényesíthető. Használhat lakkbőr tisztítót, de ne használjon cipőkrémet!

**Műbőr:** a szennyeződést langyos, tiszta vízzel megnedvesített ruhával törölje le, szárítsa szobahőmérsékleten, sugárzó hőtől távol, majd puha kefével fényesítse ki.

Használhat a műbőrre ajánlott sampon is a kezelési utasításban leírtak szerint. Ne használjon szilikon tartalmú cipőkrémet!

**Textil:** puha szőrű kefével - amit csak erre a célra használ - távolítsa el a port, szennyeződést. Erősebb szennyeződések esetén speciális textiltisztító sampon használatát javasoljuk, a használati utasításukban foglaltak betartásával.

**Kombinált - több anyagból készült - felsőrészek:** az adott anyagokra javasolt tisztítást, ápolást végezze, ügyelve arra, hogy ne szennyezze az éppen nem tisztított anyagrészt. Amennyiben az anyagok nagyon

különböznek egymástól, használhat cipőre kifejlesztett és ajánlott sampont a kezelési utasításban leírtak szerint.

**GORE-TEX**, illetve hasonló membránokat tartalmazó lábbelik felsőrészének ápolásához kizárólag a gyártó által erre a célra ajánlott termékeket célszerű használni.

**Bélések**, amennyiben szükséges a bélések tisztítása, azt a címkén jelölt anyagok szerint a felsőrész anyagoknál leírtak alapján végezze.

**Talp:** száraz állapotban erősszálló kefével tisztítsa meg. Amennyiben szennyezett marad, nedves ruhával le lehet törölni, de vigyázzon, hogy a felsőrést ne szennyezze össze!

**FONTOS:** A termék rendeltetésszerű használata mellett, természetes elhasználódása (talp nagymértékű kopása, felsőbőr mechanikai sérülése, dörzsölése, fejrészen járóránc képződése, bőr talpbélése vagy lábizzadság okozhat foltosodást, egyedi járást, illetve lábsajátosság okozta károsodás, stb.) alapvetően nem lehet ok a szavatossági reklamációra. A szavatosság nem tartóssági vagy kihordási idő, hanem egy jog arra, hogy egy adott időintervallumon belül a termék meghibásodása reklamálható legyen!

#### **SZAVATOSSÁGI SZABÁLYOK:**

Cégünk a reklamációs ügyek intézését a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014.(IV.29) NGM rendelet, 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, ill. a Polgári Törvénykönyv Hibás Teljesítésére vonatkozó hatályos szabályainak, rendelkezéseinek betartásával végzi. Az említett rendeletek értelmében panasz esetén a keletkezett hibát írásba foglaljuk, jegyzőkönyvezzük, a terméket vizsgálatra küldjük, a reklamáció jogosságának eldöntése érdekében; annak eredményéről pedig 5 munkanapon belül értesítjük a jegyzőkönyvben megadott értesítési módok egyikén.

A hatályos jogszabályok szerint a szavatosság ideje a vásárlástól számított 2 év (1+1év).

Az eladást követő első 1 évben (kötelezettségének megfelelően) a forgalmazó saját költségén megvizsgál(tat)ja, hogy a keletkezett meghibásodás anyag- és/vagy gyártási hibából adódik-e, továbbá, hogy a hiba oka már eladáskor benne volt-e a termékben, tehát fennáll-e az úgynevezett hibás teljesítés, azaz a reklamáció jogosnak tekinthető-e. 1 év után bejelentett reklamáció esetén – ha az eladó nem ért egyet a vásárló reklamációjával – a vásárlónak ( a saját költségén) kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladáskor jelen volt a termékben. Amennyiben a szakvélemény alaposnak ítéli a vásárló reklamációját, úgy a cipő vételárán felül a bevizsgálás költségét is megtéríti cégünk.

A vásárló választhat az alábbi kellékszavatosságok közül:

javítás, csere, árleszállítás, elállás, pénzvisszafizetés.

Amennyiben a termék javítható a forgalmazó az aránytalan többletköltség elkerülése érdekében javíttathatja a lábbelit.

Ha nem ért egyet cégünk álláspontjával fordulhat a területileg illetékes Békéltető Testülethez, valamint a megyei Kormányhivatalokhoz.

A kellékszavatossággal kapcsolatban a hatályos PTK. Hatodik könyv, XXIV. Fejezet, 6:157 §- 6:170 §-ból tájékozódhat.

Termékszavatossági igényre leadott lábbelit, a szavatossági igény rendezése után 3 hónapig áll módunkban megőrizni a leadás helyszínén.

Bármilyen bizonytalanság, vagy kérdés esetén kérjük forduljon eladóinkhoz!

Reméljük, hogy a leírtak segítségére lesznek és azok betartásával sokáig fog örülni választott cipőjének!

Köszönjük, hogy nálunk vásárolt!