

A filc anyagú ruhadarabok javasolt kezelése: mindig tartsa be a címkén látható utasításokat, mindig mossa külön és kifordítva, ha a termék papírcímkéjén fel van tüntetve, hogy lehet vasalni akkor is csak kifordítva vasalja, a terméket a fűtőtesttől távol, szobahőmérsékleten szárítsa.

Pulóver javasolt kezelése: gépi mosásnál használja a GYAPJÚ programot, használjon folyékony mosóporokat, amelyek a gyapjú mosására alkalmasak, kézi csavarásnál lassan csökkentse a víz hőmérsékletet, ezután csakis törülközőbe szárítsa, a terméket vízszintesen szárítsa.

Farmer

A kopás elkerülése érdekében a farmeranyagokat kifordítva mossa. A gyűrődés elkerülheti, ha a mosóprogram lejártá után minél előbb kiveszi a gépből.

A farmer jellegzetes megjelenését a festési módjának köszönheti. Ezek eredményeképpen apró pigmentrészecskék maradhatnak a felszínén, amelyek lekaphatnak.

Esőruházat

Az esőruházatot le kell csöpögtetni. Ha szárítóhelyiségben szárítja, akkor csak alacsony hőfoknak tegye ki.

Vászon

A vászon természetes anyag, amely nedvesen könnyen tartását veszti. A ruha eredeti formája forró vasalással visszanyerhető. Fényét akkor tartja meg, ha kifordítva vasalja.

Selyem

A selyem nagyon kényes anyag, gondozására figyelmet kell fordítani. Kényes anyagokhoz ajánlott mosószerrel mossa, és amikor nedves, ne nyújtsa ki az anyagot.

Gyapjú

A gyapjúruhákat gyakran elég szellőztetni. Amikor mégis a mosás mellett dönt, kényes anyagokhoz ajánlott mosószert használjon. Kézi mosást állítson be a mosógépén, vagy valóban kézzel mossa. Természetes fényét visszanyeri, ha mosás után kivasalja.

SZAVATOSSÁGI SZABÁLYOK

Cégünk a reklamációs ügyek intézését a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29) NGM rendelet, 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, ill. a Polgári Törvénykönyv Hibás Teljesítésére vonatkozó hatályos szabályainak, rendelkezéseinek betartásával végzi. Az említett rendeletek értelmében panasz esetén a keletkezett hibát írásba foglaljuk, jegyzőkönyvezzük, a terméket vizsgálatra küldjük, a reklamáció jogosságának eldöntése érdekében; annak eredményéről pedig 5 munkanapon belül értesítjük a jegyzőkönyvben megadott értesítési módok egyikén.

A hatályos jogszabályok szerint a szavatosság ideje a vásárlástól számított 2 év (1+1év).

Az eladást követő első 1 évben (kötelezettségének megfelelően) a forgalmazó saját költségén megvizsgál(tat)ja, hogy a keletkezett meghibásodás anyag- és/vagy gyártási hibából adódik-e, továbbá, hogy a hiba oka már eladáskor benne volt-e a termékben, tehát fennáll-e az úgynevezett hibás teljesítés, azaz a reklamáció jogosnak tekinthető-e. 1 év után bejelentett reklamáció esetén – ha az eladó nem ért egyet a vásárló reklamációjával – a vásárlónak (a saját költségén) kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladáskor jelen volt a termékben. Amennyiben a szakvélemény alaposnak ítéli a vásárló reklamációját, úgy a termék vételárán felül a bevizsgálás költségét is megtéríti cégünk.

A vásárló választhat az alábbi kellékszavatosságok közül:
javítás, csere, árszállítás, elállás, pénzvisszatérítés.

Amennyiben a termék javítható a forgalmazó az aránytalan többletköltség elkerülése érdekében javíttathatja a terméket.

Ha nem ért egyet cégünk álláspontjával fordulhat a területileg illetékes Békéltető Testülethez, valamint a megyei Kormányhivatalokhoz.

A kellékszavatossággal kapcsolatban a hatályos PTK. Hatodik könyv, XXIV. Fejezet, 6:157 §- 6:170 §-ből tájékozódhat.

Termékszavatossági igényre leadott terméket, a szavatossági igény rendezése után 3 hónapig áll módunkban megőrizni a leadás helyszínén.

Bármilyen bizonytalanság, vagy kérdés esetén kérjük forduljon eladóinkhoz!

Reméljük, hogy a leírtak segítségére lesznek és azok betartásával sokáig fog örülni választott termékének!

Köszönjük, hogy nálunk vásárolt!